Entrevista

Proyecto: CookBooks

Identificación: 001

Cookbooks – Marzo de 2014

Preparada por: NaN Proyects

Fecha de preparación: 27/03/2014

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a los que se hacen referencias: -

Lugar de la entrevista: Casa de los dueños de Cookbooks

Fecha de la entrevista: 28/3/2013

Hora: 11 horas

Duración: 40 minutos

Entrevistado [Preguntar] Cargo: Uno de los dueños de Cookbooks

Objetivo a lograr: Estudiar el sistema actual y obtener expectativas sobre el nuevo

Cuerpo de la entrevista:

## Aspectos generales

**¿Por qué quieren cambiar su sistema por una solución informática?**

Para optimizar y tener mayor control de stock y ventas.

**¿Tienen empleados que los ayuden?**

No

**¿Qué conocimientos tienen de informática?**

Bastante, mi esposa casi nada.

**¿A qué público está dirigido su emprendimiento?**

A ninguno en particular, aunque posiblemente sean amas de casa.

# Sistema actual

**¿Tienen un mecanismo de “socios”? (Clientes frecuentes)**

No.

**En caso afirmativo, ¿Qué ventajas tienen?**

(No corresponde)

**En caso afirmativo, ¿Qué datos se piden para asociarse?**

(No corresponde)

**¿Cómo piden los clientes información sobre un libro?**

Van a casa o miran el catálogo, después confirman por teléfono.

**¿Cómo es el proceso de una venta actualmente? (Desde que el cliente desea obtener un libro hasta que lo recibe)**

Elige el libro, lo paga por teléfono y se lo mandamos por correo.

**¿Qué información solicitan a sus clientes para llevar a cabo una venta?**

Nombre y apellido, DNI, email, teléfono, dirección física

**¿Cómo se realizan los pedidos? (En base a una lista, por nombre…)**

Por catálogo.

**En caso de tener una lista o catálogo, ¿Manejan un stock?**

No manejamos stock.

**En caso de tener una lista o catálogo, ¿Tienen los libros organizados en categorías?**

Sí, como “postres” o “entradas”, por ejemplo.

**¿Cómo gestionan los pedidos una vez que los reciben?**

Tenemos una lista de los pedidos que vamos recibiendo, y los vamos tachando a medida que los despachamos en el correo.

**¿Se pueden comprar varios libros o se gestionan como ventas distintas?**

Se pueden comprar varios juntos.

# Documentación

**¿Podría suministrarnos (para entender mejor la mecánica de su emprendimiento) alguno/s de los siguientes documentos, si los tiene?**

(Habría que descartar esta parte)

**Lista o catálogo de libros**

**Lista de clientes y/o socios**

**Alguna factura o recibo para un cliente**

**Registro de las ventas**

# Sistema solicitado

**De las operaciones que realizan en el proceso de la venta, ¿Cuáles quieren que lleve a cabo el nuevo sistema?**

Desde la compra hasta un listado para los envíos, y poder marcar los que ya mandamos.

**¿Qué buscan mejorar respecto de su procedimiento actual?**

Mejorar la lista de pedidos pendientes y el stock.

**¿Qué funcionalidades nueva le gustaría que aportara el sistema?**

Búsqueda de libros por nombre y autor, y un “carrito de compras”.

**¿Cómo sería el procedimiento de compra en el nuevo sistema? (Pasos)**

Estar logueado, o elegir un libro y loguearse; agregar el libro a un “carrito”; y al elegir comprar los libros del “carrito”, solicitar una tarjeta para pagar.

# Detalles de funcionalidad del nuevo sistema

**Sobre los libros:**

**¿Qué datos desean que se muestren del libro?**

Título, autor, ISBN, reseña, género; algunas páginas para hojear.

**¿Qué información debería mostrarse en una vista reducida? (Ej: para confirmar una compra, en listas, etc.)**

Nombre y autor es suficiente.

**¿Qué datos de un libro serían obligatorios y cuáles opcionales?**

No hay datos opcionales.

**Los usuarios, ¿Podrán dejar su opinión sobre los libros de alguna forma?**

No.

**¿Se mostrará la cantidad de veces que se vendió un libro?**

Se llevará para control estadístico, pero no se muestra.

**¿Se debe llevar un stock? ¿Se muestra al usuario?**

No se maneja stock.

**Los libros, ¿Se clasificarán en categorías?**

Sí, pero son un dato más del libro, no esperamos funciones relacionadas con ellas.

**En caso afirmativo, ¿Son fijas o se debe poder agregar nuevas?**

No se manejan como una lista de categorías, es un dato común de cada libro.

**En la función de “hojear”, ¿Cuántas páginas deberán mostrarse?**

Solamente extractos de algún capítulo, no necesariamente una cantidad específica.

**Se mostrarían como (Un archivo para descargar - Texto incrustado en la aplicación -Imágenes incrustadas en la aplicación)**

Como texto plano en la aplicación.

**Sobre la administración de la aplicación y las ventas:**

**¿Debe haber una sola cuenta de administrador o varias? (empleados, ustedes dos, etc.)**

Una sola cuenta de administrador.

**En caso de ser varias, el número ¿Es fijo o se tienen que poder crear más?**

(No corresponde)

**¿Se podrán hacer altas individuales de libros nuevos?**

Sí.

**¿Cómo debería hacerse la baja de un libro? (¿Desde el mismo libro? ¿Por ISBN?)**

En el listado de los libros que tenemos para vender.

**¿Se podrán modificar los datos de un libro?**

Sí.

**En caso afirmativo, ¿Qué información es fija?**

El ISBN.

**¿Se podrían agregar o dar de baja usuarios manualmente? ¿Cómo?**

No, los usuarios se registran por su cuenta.

**¿Cómo quieren ser notificados de una nueva compra?**

En la lista de pedidos, por su estado de “pendiente”.

**¿Quieren mantener un historial de ventas general o por usuario?**

Un historial general.

**Sobre los usuarios:**

**¿Cómo se registraría un usuario?**

Con una opción de “registrarse”, cargando sus datos.

**¿Qué datos serían obligatorios? ¿Cuáles opcionales?**

DNI, Nombre, Apellido… (los mismos que manejábamos antes). Todos obligatorios.

**¿Cómo se lleva a cabo la autenticación (login)?**

El usuario elige la opción de “login” y escribe su contraseña.

**Si es con contraseña, ¿Se puede recuperar? ¿Cómo?**

Sí, se puede. Se le pide que introduzca una nueva.

**La tarjeta con que se paga, ¿se almacenaría para el usuario o se pide para cada compra?**

Ambas. El usuario puede realizar compras con otra tarjeta.

**En el primer caso, ¿Se puede cambiar?**

Toda la información del perfil puede ser vista y modificada por el usuario.

**¿Qué datos de la tarjeta se piden?**

Número.

**¿Cuándo y cómo se verificarían los datos de la tarjeta? (Al comprar, al cargarla…)**

No requerimos verificaciones adicionales.

**Las compras, ¿Serían por libro individual o se podrían acumular varios (distintos o iguales) en una sola?**

Queremos un “carrito” que pueda acumular diferentes libros a comprar.

**Si los libros se pueden ir guardando para comprarlos juntos, ¿Se los podría sacar de esta lista?**

Sí.

**¿Se puede cancelar una compra?**

No, pero se pueden sacar los libros del carrito.

**En caso afirmativo, ¿Hasta qué punto se está a tiempo de cancelarla?**

(No corresponde)

**¿Se pueden devolver los libros ya comprados?**

No.

**¿Qué restricciones existen?**

(No corresponde)

**¿Qué acciones se llevarían a cabo para la devolución? (stock, reintegro, etc.)**

(No corresponde)

**¿Qué pasa si no hay stock o el libro que el cliente quiere no está cargado?**

No manejamos stock.

**¿Se pueden pedir libros que no estén el sistema?**

No.

**¿Se mantiene un “estado” del pedido del cliente? (pedido, enviando, vendido…)**

Sí, queremos un listado de los pedidos con sus estados (pendiente: todavía no lo procesamos, entregado: al despacharlo en el correo)

**Un usuario, ¿Podrá ver el historial de compras que hizo?**

Sí.

**¿Se requiere alguna función de marcado de libros estilo “favoritos”?**

No.

**Sobre el aspecto y la navegación**

**¿Cómo se imaginan el diseño de la aplicación?**

Queremos que tenga nuestro logo y los colores de la empresa.

**¿Qué facilidades de navegación querrían que aparezcan?**

No tenemos requisitos específicos para la interfaz fuera de los colores.

**¿Qué cosas se podrían ver al abrir la aplicación? (login, caja de búsqueda…)**

(No corresponde)

**¿Cómo se muestran los resultados de las búsquedas?**

(No corresponde)

**¿Qué acciones se pueden hacer sobre la lista de resultados?**

(No corresponde)

**¿Hay algo que quieran que esté siempre visible? (logo, login, caja de búsqueda…)**

(No corresponde)

**¿Cómo sería el procedimiento paso a paso de la venta?**

(Ya fue respondido)

**¿Qué información se solicitaría o se mostraría en cada paso?**

(Ya fue respondido)

**¿Se puede contactar directamente con los administradores? (Ej: formulario de consultas)**

Sí, hay una sección de ayuda y una de contacto.